

I. Podstawy prowadzenia działalności gospodarczej	7
1. Podstawy działalności gospodarczej	8
1.1. Podstawowe pojęcia ekonomiczne	8
1.2. Podstawy prawne działalności gospodarczej	10
1.3. Istota działalności usługowej	11
1.4. Polska Klasyfikacja Działalności (PKD 2007)	13
2. Konsument	16
3. Opodatkowanie działalności gospodarczej	18
3.1. Polityka podatkowa	18
3.2. Podatnik VAT	20
3.3. Majątek firmy	21
4. Przedsiębiorca i przedsiębiorstwo	25
4.1. Biznesplan	25
4.2. Forma organizacyjno-prawna	28
4.3. Wniosek rejestracyjny CEIDG-1	31
5. Podejmowanie decyzji gospodarczych	36
5.1. Koszty	36
5.2. Przychody	37
5.3. Wynik finansowy	38
6. Dokumentowanie działalności gospodarczej	41
6.1. Faktura	41
6.2. Rachunkowość	44
6.3. Ryczałt od przychodów ewidencjonowanych	48
6.4. Podatkowa księga przychodów i rozchodów – PKPiR	49
6.5. Ewidencja podatku od towaru i usług	56
6.6. Księga środków trwałych	57
6.7. Rozrachunki z ZUS	61
6.8. Zawieranie umów	62
7. Działania marketingowe	66
8. Analiza wyników działalności gospodarczej	68
9. Zawieszenie i likwidacja działalności gospodarczej	70
II. Bezpieczeństwo i higiena pracy	73
1. Podstawowe zagadnienia związane z bezpieczeństwem i higieną pracy	74
1.1. Obowiązki pracodawcy w zakresie BHP	74
1.2. Organy sprawujące nadzór nad warunkami pracy	76
1.3. Obowiązki pracownika w zakresie BHP	77
2. Zagrożenia na stanowiskach pracy	79
2.1. Zagrożenie wypadkowe	79
2.2. Szkodliwe czynniki biologiczne	80
2.3. Czynniki chemiczne występujące w procesie pracy	80
2.4. Czynniki fizyczne występujące w procesie pracy	81
2.5. Czynniki psychofizyczne występujące w procesie pracy	82
3. Zagadnienia związane z wypadkami przy pracy, w drodze do pracy i z pracy	84
3.1. Wypadek w drodze do i z pracy	84
3.2. Choroba zawodowa	86
4. Profilaktyczna ochrona zdrowia	87
4.1. Szkolenia z zakresu BHP	87
5. Ochrona przeciwpożarowa	89
5.1. Reguła powstawania pożarów – tzw. trójkąt spalania	89
5.2. Ochrona przeciwpożarowa	90

5.3. Podręczny sprzęt gaśniczy i urządzenia gaśnicze	92
5.4. Najczęstsze znaki przeciwpożarowe	94
5.5. Ewakuacja	95
III. Kompetencje personalne i społeczne	97
1. Porozumiewanie się ludzi	98
1.1. Mowa, język, komunikacja	98
1.2. Przebieg i warunki komunikowania się	99
1.3. Słuchanie w porozumiewaniu się	100
1.4. Komunikacja niewerbalna	101
2. Efektywne komunikowanie się w mowie i na piśmie	103
2.1. Przeszkody i bariery w skutecznym komunikowaniu się	103
2.2. Klimat relacji w porozumiewaniu się	104
2.3. Argumentowanie w dialogu i dyskusji	105
2.4. Wyrażanie i odbieranie krytyki	105
2.5. Przygotowanie tekstu wypowiedzi i tekstu pisanego	106
2.6. Zasady poprawnej komunikacji	107
3. Oddziaływanie społeczne	108
3.1. Najczęstsze reakcje na oddziaływania społeczne	108
3.2. Zasady wywierania wpływu	109
3.3. Praktyczne sposoby wywierania wpływu	110
4. Człowiek w sytuacji trudnej	114
4.1. Stresory	115
4.2. Człowiek i stres w życiu codziennym	116
IV. Opiekun medyczny	121
1. Wstęp do tematyki opieki nad osobą chorą i niesamodzielną	122
1.1. Podstawowe definicje	122
1.2. Dane demograficzne	124
1.3. Opiekun medyczny	125
2. Podstawy anatomii i fizjologii człowieka	130
2.1. Układ szkieletowy	130
2.1.1. Kości czaszki, kręgosłupa i klatki piersiowej	131
2.1.2. Kości kończyny górnej	134
2.1.3. Kości kończyny dolnej	136
2.2. Układ mięśniowy	138
2.2.1. Najważniejsze mięśnie	140
2.3. Układ nerwowy	142
2.3.1. Narządy zmysłów człowieka	145
2.4. Układ krążenia (krwionośny)	149
2.5. Układ pokarmowy	151
2.6. Układ oddechowy	153
2.7. Układ moczowo-płciowy	154
2.8. Układ odpornościowy (limfatyczny)	156
3. Podstawy rehabilitacji	158
3.1. Test „wstań i idź”	159
3.2. Test Tinetti POMA	159
3.3. Pomoce ortopedyczne i ich zastosowanie	163
3.4. Zasady bezpiecznego podnoszenia przedmiotów i przemieszczania pacjentów	166

4.	Przegląd najczęstszych chorób	168
4.1.	Choroby układu krążenia	168
4.2.	Choroby układu oddechowego	174
4.3.	Choroby układu moczowego	176
4.4.	Choroby układu pokarmowego	179
4.5.	Choroby tarczycy	182
4.6.	Choroby narządu ruchu	182
4.7.	Zaburzenia postawy	186
4.8.	Nowotwory	187
4.9.	Choroby neurologiczne	191
4.10.	Choroby i zaburzenia psychiczne	193
4.11.	Inne choroby	195
4.12.	Problemy społeczne	198
4.13.	Choroby dziecięce	200
5.	Podstawy żywienia	204
5.1.	Potrzeby energetyczne organizmu	204
5.2.	Podstawowe składniki odżywcze	205
5.3.	Metody oceny stanu odżywienia	210
5.4.	Zasady zdrowego żywienia	211
5.5.	Modyfikacja żywienia ze względu na wybrane patologie	214
5.6.	Świadomy wybór produktów	218
6.	Podstawy psychologii	220
6.1.	Rozwój psychologiczny	220
6.2.	Problemy komunikacji z osobami starszymi, chorymi, niesamodzielnymi oraz ich bliskimi	229
6.3.	Wykluczenie społeczne i przeciwdziałanie mu	235
7.	Podstawy pielęgnowania człowieka	241
7.1.	Pomiar podstawowych parametrów człowieka	241
7.2.	Mycie głowy osobie leżącej	252
7.3.	Toaleta jamy ustnej	255
7.4.	Słanie łóżka	257
7.5.	Zmiana bielizny pościelowej	259
7.6.	Zmiana bielizny osobistej	262
7.7.	Mycie podopiecznego w łóżku	264
7.8.	Kąpiel w wannie	268
7.9.	Wykonywanie okładów	269
7.10.	Karmienie doustne	272
7.11.	Karmienie przez zgłębnik	275
7.12.	Karmienie przez przetokę	278
7.13.	Wymiana worka stomijnego	280
7.14.	Wymiana pieluchomajtek	283
7.15.	Wymiana worka na moc	285
7.16.	Podawanie basenu i kaczki	287
7.17.	Zapobieganie skutkom długotrwałego unieruchomienia	290
8.	Podstawy wiedzy o lekach	305
8.1.	Informacje ogólne o leku	305
8.2.	Leki bez recepty	310
8.3.	Zioła	316
9.	Pierwsza pomoc	322
9.1.	Udzielanie pomocy	322
9.2.	Nagłe zatrzymanie krążenia	324
9.3.	Zadławienie	328
9.4.	Omdlenie i zasłabnięcie	329

9.5. Duszność	331
9.6. Dolegliwości w klatce piersiowej	331
9.7. Hipoglikemia	332
9.8. Napad drgawkowy	333
9.9. Udar mózgu	333
9.10. Uczulenie i anafilaksja	334
9.11. Krwawienie	335
9.12. Upadek z niewielkiej wysokości	336
9.13. Oparzenie termiczne	337
9.14. Wyczerpanie upałem	338
10. System opieki zdrowotnej w Polsce	339
10.1. Zdrowie publiczne	339
10.2. Światowa Organizacja Zdrowia	340
10.3. Najważniejsze definicje	341
10.4. System opieki zdrowotnej w Polsce	344
10.5. Udzielanie świadczeń zdrowotnych	351
10.6. Pacjent w systemie opieki zdrowotnej	357
10.7. Jakość w systemie opieki zdrowotnej	358
11. Prawa pacjenta	361
11.1. Prawne aspekty dotyczące wykonywania zawodu opiekuna medycznego	361
11.2. Prawa odnoszące się do ochrony życia i zdrowia	364
11.3. Prawa pacjenta do intymności, godności oraz dóbr psychicznych i moralnych	366
11.4. Prawa dotyczące ochrony komunikacji i dokumentacji medycznej	367