

imię, nazwisko i adres
konsumenta

miejsowość i data

Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S A

Dział Reklamacji

Al. Jerozolimskie 96

00-807 Warszawa

e-mail: potwierdzam@wsip.com.pl

Telefon: (+48) 801 220 555 wew. 6

(+48) 22 36 83 801 (z telefonów komórkowych)

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja _____ (imię i nazwisko, adres
konsumenta), niniejszym informuję o moim **odstąpieniu od umowy sprzedaży** następujących rzeczy:*

_____ /

umowy o świadczenie następującej usługi* _____

_____.

Data odbioru przesyłki */zawarcia umowy* _____.

Numer zamówienia _____.

podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić

Pouczenie w sprawie odstąpienia od umowy (dotyczy konsumentów)

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

1) w którym weszli Państwo w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Produktu – dotyczy umowy sprzedaży towaru, w tym umowy sprzedaży treści cyfrowej dostarczanej na nośniku materialnym, dostarczanej jednorazowo, albo

2) w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części Produktu, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części Produktu – dotyczy umowy sprzedaży towaru, w tym umowy sprzedaży treści cyfrowej dostarczanej na nośniku materialnym, dostarczanej w partiach lub częściach.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:

- zakupu nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu ich oryginalnego opakowania,
- dostarczenia Treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym, za które jesteście Państwo zobowiązani do zapłaty ceny, jeżeli WSiP rozpoczął świadczenie za Państwa wyraźną i uprzednią zgodą i zostaliście Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez WSiP utracicie prawo odstąpienia od umowy, i przyjęliście to do wiadomości, a WSiP przekazał Państwu potwierdzenie utrwalone na trwałym nośniku.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne Spółka Akcyjna Dział Reklamacji, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, (+48) 801 220 555 wew. 6, (+48) 22 36 83 801, e- mail: korekty@wsip.com.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem, lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności, do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać nam rzecz na adres magazynu WSiP: ul. Stefana Batorego 2, 05-870 Błonie, Pass (dawna Alfa Logis Sp. z o.o.) niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą nam Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli natomiast ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo

tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w inny sposób niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.